

# **Rede de IA: Revolucionando a operações de TI**

Cinco maneiras de adquirir novos insights e eficiências

## Sem uma mudança, os complexos problemas de TI não vão ficar mais fáceis de se resolver.

**Qual foi a última vez que um projeto correu tão bem que você não precisou pedir ajuda? Que todos ficaram satisfeitos? Que você teve tempo extra para fazer algo divertido para você e sua equipe?**

As empresas exigem muito de suas equipes de TI. Além de oferecerem suporte a um complexo modelo de trabalho híbrido, novas iniciativas de IoT e uma comunidade de usuários com pouca paciência para aplicativos e serviços lentos, elas também têm a tarefa de promover inovação e lidar com questões de segurança. Tudo isso somado às influências externas – das recessões, às tecnologias em constante mudança e à falta de recursos de TI qualificados – não é de se admirar que as empresas estejam enfrentando dificuldades para sobreviver.

Mas o futuro da TI poderia ser drasticamente diferente.

Neste guia, saiba como a inteligência artificial para operações de TI (AIOps) vira o jogo para a TI. Vamos explicar o que é rede de IA e o que procurar em uma solução para adquirir novos insights e eficiências e recuperar o tempo perdido.

### O que é rede de IA e como ela pode ajudar?

Um termo originalmente criado pela Gartner<sup>1</sup>, AIOps (Inteligência Artificial para Operações de TI) combina Big Data e machine learning para automatizar os processos de TI, incluindo correlação de eventos, detecção de anomalias e determinação de causalidade. Resumindo, AIOps se assemelha a DevOps. Ela reúne gerenciamento de desempenho e serviços, juntamente com automação, para fornecer insights contínuos e permitir melhorias.

No entanto, como AIOps é um termo muito amplo (cuja definição geralmente não inclui rede), a Gartner introduziu o termo **Rede de IA**<sup>2</sup>. Podemos pensar na rede de IA como um subconjunto da AIOps, já que define uma forma mais eficiente de gerenciar as operações de rede de Dia 2. Em outras palavras, AIOps refere-se a um foco mais amplo em informações e operações (I&O), enquanto a rede de IA é específica para questões de conexão SD-WAN, com fio e sem fio.

A rede de IA fornece a inteligência e a automação para encontrar e resolver problemas com rapidez – ou até mesmo evitar interrupções de rede – muito mais depressa que o humanamente possível, dada a proliferação de serviços de nuvem e privados, usuários e dispositivos IoT nos vários locais suportados por sua rede.

<sup>1</sup> Market Guide for AIOps Platforms (“Guia de mercado para plataformas de AIOps”), Gartner, 3 de agosto de 2017

<sup>2</sup> Innovation Insight: AI Networking Has the Potential to Revolutionize Network Operations (“Insight de inovação: A rede de IA tem o potencial de revolucionar as operações de rede”), Gartner, 15 de maio de 2023





## Escolha uma solução que elimine os gargalos

Embora atualmente a maioria das soluções de rede inclua IA e automação, algumas fornecem significativamente mais recursos do que outras. As soluções mais inovadoras auxiliam com tarefas de Dia 0 e Dia 1, além das responsabilidades de Dia 2.

Busque uma solução de gerenciamento que tenha pesquisa de linguagem natural integrada para auxiliar com as atividades básicas de Dia 0, como configuração de um identificador de conjunto de serviços (SSID), definição de uma política de acesso ou instalação de uma rede de convidados. Isso capacita toda a sua equipe, desde um novato na carreira até o membro mais antigo da equipe de TI. É quase impossível cumprir os prazos quando você depende dos seus funcionários de TI mais antigos para tudo. A pesquisa de linguagem natural permite que todos os membros do setor de TI participem da configuração da rede, sem erros ou atrasos.

Em um nível mais avançado, as melhores soluções de gerenciamento estabelecem automaticamente a linha de base de desempenho e comportamento de sua rede, sem precisar que o pessoal de TI configure manualmente as expectativas de nível de serviço. Imagine tentar adivinhar qual será o desempenho de uma rede sem os usuários conectarem, estarem em roaming e gerarem tráfego verdadeiro em um ambiente real? Estabelecer automaticamente a linha de base de uma rede ajuda a garantir que você não seja surpreendido por um número assustador de alertas.

## Resolva anomalias antes que sejam encontradas

Um sinal de que há um problema de segurança ou iminente é a mudança comportamental. Escolha uma solução de rede de IA em que IA e machine learning sejam treinadas para identificar tudo rapidamente, desde problemas de RF sem fio a problemas de porta ou cabeamento em um switch, causando conexões Wi-Fi intermitentes. Sua rede deve ter o desempenho de uma entidade unificada, assim como os recursos da rede de IA.

Você também quer uma solução de IA que colete capturas de pacotes e logs automaticamente ao encontrar problemas intermitentes. É igualmente importante que uma captura de pacotes inclua mais do que apenas informações de cabeçalho, já que dados mais robustos aceleram o tempo até a resolução. Quando os problemas levam horas ou dias para serem resolvidos, sobra pouco tempo para outras tarefas e iniciativas importantes.





## Insista em alertas que incluam insights úteis

Você já comprou um produto cujas instruções de montagem eram tão ruins que você desistiu e se sentiu frustrado?

Procure uma solução de rede que simplifique a rede. Você deseja uma infraestrutura unificada com uma solução de gerenciamento alimentada por IA que forneça recomendações reais sobre como resolver um problema, não uma que apenas mostre os possíveis problemas com as próximas etapas. O fornecimento de recomendações práticas requer que dados sejam coletados de milhares de implantações e milhões de dispositivos e terminais. Quando você é responsável por centenas ou milhares de usuários e dispositivos IoT, insights úteis são extremamente valiosos.

Mais uma vez, as soluções de rede de IA mais avançadas apresentam suas análises como recomendações práticas que podem variar da mudança das configurações de pontos de acesso (APs) Wi-Fi para melhores conexões à substituição de um cabo suspeito entre um AP e um switch específicos para resolver problemas intermitentes de conexões sem fio. Os insights úteis eliminam as suposições das soluções de problemas e as demoradas tarefas forenses, evitando que a equipe de TI fique frustrada.

## Escolha uma abordagem de pilha completa somada à de AIOps zero trust

Para maximizar a eficiência e a segurança, as melhores soluções usam métodos de rede de IA e AIOps em toda a rede, além de incluírem insights de segurança. Isso inclui recursos zero trust alimentados por IA para fornecer criação de perfis ou informações precisas de clientes, visibilidade de quais aplicativos estão sendo acessados pelos notebooks, telefones, IoT e dispositivos convidados e se esses dispositivos exibem anomalias comportamentais. Nem todos os problemas de experiências de usuários começam com um problema de infraestrutura de rede.

Caso um dispositivo de ponto de venda (PDV) sem fio fixo ou uma câmera de vigilância montada na parede e conectada a um switch exiba comportamento de roaming, ou comece a se comunicar com recursos desconhecidos, as principais soluções de rede de IA de hoje conseguem detectar essas anomalias comportamentais e identificar rapidamente a fonte. Isso é importante, porque a maioria das organizações deve oferecer suporte a modelos de trabalho híbrido e um crescente número de dispositivos IoT e usuários se conectando de todos os lugares.

## Insista na otimização além da orientação para solução de problemas

Até o momento, focamos principalmente no uso da rede de IA para resolver problemas, o que é fantástico se o ambiente de seu escritório for perfeito. Mas e se não for? Muitas organizações de TI operam suas redes usando configurações padrão com a intenção de ajustar as variáveis ao longo do tempo. No entanto, surgem prioridades maiores, pessoas vão embora, os recursos ficam limitados, e a otimização da rede acaba nunca acontecendo.

Procure uma solução que inclua comparações de locais e orientação para otimização com base em suas localidades e naquelas das empresas comparáveis, que possuem características semelhantes. Você poderá aproveitar as mudanças que implementou em seu ambiente e aprender com as melhores práticas de outras empresas. Firmware e pontos de acesso mais recentes ou uma mudança na configuração padrão sendo executada em seus APs existentes podem significar a diferença entre usuários satisfeitos ou uma noite de insônia.

A solução que você escolher também deve fornecer recomendações de firmware alimentadas por IA. As equipes de TI frequentemente executam softwares antigos em APs, o que resulta em lacunas de segurança, exposição a bugs conhecidos e perda de novos recursos que aprimoram a experiência do usuário. Os algoritmos da rede de IA rastreiam há quanto tempo uma versão de software em uso e em quais pontos de acesso, seus problemas conhecidos e, além disso, recomendam a melhor versão para seu ambiente.



## A rede de IA chegou para ficar

Novas tecnologias podem ser desafiadoras, mas é importante entender que a rede de IA chegou para ficar e pode aumentar a eficiência e aprimorar muito as operações de TI. Os resultados variam desde encontrar automaticamente problemas relacionados à PoE, à redução do tempo para solução de problemas em até 50% e ao ganho de mais de 15% de melhorias de desempenho com a implementação da orientação para otimização.

A rede de IA é integrada a soluções de gerenciamento como o HPE Aruba Networking Central e proporciona a otimização e os insights que muitas organizações de TI exigem.

## Elimine o trabalho difícil da rede com o HPE Aruba Networking Central

O HPE Aruba Networking Central alimentado por IA simplifica as atividades de Dia 0 a Dia N para oferecer à sua equipe de TI mais tempo para ser gasto com iniciativas e projetos estratégicos. Além da detecção automática de anomalias, orientação para solução de problemas e recomendações de otimização confiáveis, os insights relacionados à segurança são integrados desde o início. No mundo de trabalho de hoje, os recursos de segurança e os insights alimentados por IA nunca devem ser deixados para depois.

Para obter mais informações, acesse [arubanetworks.com/AIOps](https://arubanetworks.com/AIOps).

Tome a decisão de compra certa.  
Entre em contato com nossos especialistas em pré-venda.



© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nada aqui deve ser interpretado como uma garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não será responsável por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.